

苦情管理体制(第三者委員)

社会福祉法人 長岡東山福祉会

当法人では、提供するサービス等に関し、ご利用者等からの苦情等を適切に解決することにより、ご利用者の権利を擁護すると共に、提供するサービスの質を向上させ福祉の一層の増進に寄与する為に、当法人が運営する各施設における「苦情等解決」の体制を整え苦情等解決に努めることといたしましたので、お知らせいたします。

	役職・氏名
苦情解決 統括責任者	局長 品川十英
苦情解決 副統括責任者	次長 加藤理代

【法人本部】

所属	連絡先	苦情受付責任者	苦情受付担当者
法人本部事務局	0258-44-8338	事務局 次長 加藤理代	事務局 事務長 今坂篤子

【施設・事業所】

施設・事業所名	連絡先	苦情受付責任者	苦情受付担当者
特別養護老人ホーム かつぼ園	0258-44-8338	園長 加藤理代	生活相談員 竹之内夕子
短期入所事業かつぼ園		管理者 村田章	生活相談員 飯濱拓矢
デイサービスセンター かつぼ園		管理者 早川亘	介護職員 多田美代
在宅介護支援センター かつぼ園	0258-44-7337	管理者 大橋照美	介護支援専門員 勝沼由香利
長岡市高齢者センター ふそき	0258-25-3350	福祉センター長 羽賀昌雄	高齢者センター長 今井逸人
長岡市デイサービス センター ふそき(くらし 元気アップ事業)	0258-25-3352	管理者 石黒敦士	生活相談員 吉野小百合
介護プランセンター ふそき	0258-25-6530	管理者 木村智美	介護支援専門員 佐藤仁
長岡市地域包括支援 センターふそき	0258-25-3354	管理者 佐藤光晴	相談員 小林由香
長岡市地域包括支援 センターふそき (介護予防支援事業)		管理者 鷲尾清隆	相談員 佐藤光晴
特別養護老人ホーム 花の里かつぼ	0258-44-8742	管理者 羽賀昌雄	生活相談員 高野祐子
グループホーム 花の里かつぼ (デイサービス含む)	0258-44-8773	管理者 高橋千春	計画作成者 田井直美

【第三者委員】

所属	連絡先	役職者名	氏名
社会福祉法人長岡東山福祉会	0258-38-0641	評議員	片桐勝男
社会福祉法人長岡東山福祉会	0258-53-6391	評議員	中村智栄子